

En la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 12:15 horas del día 07 de Junio del 2016 dos mil dieciséis, ante la presencia de los testigos que al calce firman, se procedió a realizar la junta aclaratoria del Concurso 15/2016 "EQUIPO DE SOPORTE TECNOLÓGICO Y ELÉCTRICO", ante la presencia de LIC. HÉCTOR MANUEL MONTES GUERRERO.- SECRETARIO EJECUTIVO DE LA COMISIÓN DE ADQUISICIONES, LCP. ANTONIO JAVIER HERNANDEZ PADILLA.- JEFE DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS, M. en D. FRANCISCO ALONSO MORENO MUÑOZ.- JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ACUERDOS Y ASUNTOS JURÍDICOS, LIC. SERGIO IVAN McCORMICK SALAS.- DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, LCP. ALMA LORENA NAVARRO GONZALEZ.- AUDITOR "A" todos ellos del SISTEMA DIF JALISCO, así como la asistencia a esta junta de los siguientes interesados:

EMPRESA :	REPRESENTANTE :
ARZTEK S. DE R.L. DE C.V. RODOLFO DE JESUS VALDEZ MARTINEZ LIBRA SISTEMAS, S.A. DE C.V.	 TERESA RODRIGUEZ CESAR MORALES GUTIERREZ RUBÉN RUVALCABA 

LIBRA SISTEMAS, S.A. DE C.V.  
PREGUNTAS TECNICAS

Solicitamos a la convocante nos aclare los siguientes puntos:

1. En las partidas que se requieren cartas Distribuidor autorizado por fabricante, se podrá entregar carta emitida por mayorista?

R.- Sí.

2. Solicitamos a la convocante nos indique, cuál sería la fecha de fallo del presente proceso?

R.- La fecha de Fallo será el día 16 de Junio 2016, a las 10:20 horas, en el aula "Madre Teresa de Calcuta".

3. La adjudicación será por partida?

R.- Sí.

PARTIDA 1 LIBRERIAS DE RESPALDO:

4. Solicitamos a la convocante nos indique la dirección de la instalación y puesta a punto del equipo?

R.- Av. Américas 599, piso 9, en el MDF (SITE).

5. Solicitamos a la convocante nos indique que es lo que se debe de considerar para la instalación y puesta a punto?

R.- Nada en especial, que sea montado en el rack, para que el servidor la reconozca.

6. Solicitamos a la convocante nos indique a que servidor será conectada la Unidad de Respaldo, para poder considerar la tarjeta Sas y el cable correcto?

R.- HP PROLIANT DL380 GEN9

7. Solicitamos a la convocante nos aclare cuantas cartucheras requiere?

R.- Una.

8. Al referirse a 24 cassette suponemos que cada uno debe de ser de 6.25TB para dar un total 150TB, es correcta nuestra apreciación?

R.- Sí, serian 24 Cintas de 6.25 TB.

9. Solicitamos a la convocante nos aclare si las 30 cintas solicitadas, son 24 para una cartuchera y 6 de sobra?

R.- Sí, es correcto.

## PARTIDA 2 Y 3 LICENCIA SOFTWARE ANTIVIRUS

10. El antivirus solicitado es ESET Endpoint Security, comentamos a la convocante que el fabricante cambió el nombre de este antivirus definiéndose actualmente como ESET ENDPOINT PROTECTION ADVANCED, Solicitamos a la convocante nos permita ofrecer este último, ya que estamos hablando del mismo producto únicamente cambia el nombre?

R.- Requerimos el ESET ENDPOINT SECURITY hasta la fecha no han cambiado el nombre.

11. Solicitamos a la convocante nos indique si las licencias las requieren con vigencia a 1 año o a 2 años.

R.- 1 año.

12. Solicitamos a la convocante si las licencias que requieren son productos de renovación o son licencias nuevas?

R.- Renovación en las 1100.

Nuevas en las de 300.

## PARTIDA 4 DISCO DURO HDD SAS 300GB 15K

13. Solicitamos a la convocante nos proporcione los No. de parte y Serie del Servidor donde serán instalados estos discos y si cuentan con controladora?

R.- No de Parte: 803420-005, No de Serie: MXQ54905GC, si debe de contar.

No de Parte: 803420-005, No de Serie: MXQ54905GJ, si debe de contar.

## PARTIDA 5 DISCO DURO HDD SAS 600GB 10K

14. Solicitamos a la convocante nos proporcione los No. de parte y Serie del Servidor donde serán instalados estos discos y si cuentan con controladora?

R.- No de Parte: 803420-005, No de Serie: MXQ54905GC, si debe de contar.

No de Parte: 803420-005, No de Serie: MXQ54905GJ, si debe de contar.

## PARTIDA 6 FUENTE DE PODER PARA SERVIDOR HP PROLIANT DL380GEN9

15. Solicitamos a la convocante nos proporcione los No. de parte y Serie de la fuente de poder que desean sustituir?

R.- Es para tener redundancia, el No. de parte es 723595-201 y el No. de serie es 1543001106.

## PARTIDA 7 IMPRESORA LASER BLANCO Y NEGRO

16. Solicitamos a la convocante nos indique si el equipo de impresión, lo requieren serial o paralela?

R.- Se requiere por puerto USB

## PARTIDA 8 IMPRESORA

17. Hacemos mención a la convocante que el equipo solicitado para esta partida no incluye fuente de poder, por lo que entendemos que se debe de considerar este accesorio dentro de la propuesta, para el correcto funcionamiento del equipo?

R.- No se requiere fuente.

## ARZTEK, S. DE R.L. DE C.V.

1.- Es posible poder presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el mayorista para las partidas solicitantes

R.- Sí.

2.- Para la librería de respaldo nos podrían indicar cuantas cartucheras se requieren.

R.- Una.

3.- Para la librería de respaldo nos podrían indicar si la dependencia ya cuenta con la licencia de ARC SERVER y únicamente requiere la integración.

R.- Sí ya contamos con ARC SERVER.

4.- Para la librería de respaldo nos podrían indicar si la garantía que requieren es por 3 años 24 x 7.  
R.- Sí.

5.- Para la librería de respaldo nos podrían indicar lugar donde se realizara la instalación?  
R.- Av. Américas 599, piso 9, en el MDF(SITE).

6.- Para la librería de respaldo solicitan un drive esto es igual a una cartuchera?  
R.- No, Drive es la unidad lectora de las cintas.

7.- Para las licencia de antivirus la vigencia la requieren de 1 año?  
R.- Sí.

8.- Para los Discos duros y la fuente de poder, nos pueden facilitar el Número de Parte de los Servidores donde se instalarán?

R.- No de Parte: 803420-005, No de Serie: MXQ54905GC.  
No de Parte: 803420-005, No de Serie: MXQ54905GJ.

### MIGUEL GALLO GUTIÉRREZ

1. ¿La adjudicación se dará por partida?  
R.- Sí.

2. ¿Se tiene fecha de Fallo programada?  
R.- La fecha de Fallo será el día 16 de Junio 2016, a las 10:20 horas, en el aula "Madre Teresa de Calcuta".

3. ¿Qué tiempo de entrega requieren para todas las partidas?  
R.- 10 días hábiles posteriores a la firma de contrato.

4. ¿Cuál es el total de TB que requieren tenga la LIBRERÍA DE RESPALDO?  
R.- 150TB.

5. ¿Cuál será el domicilio exacto de la instalación de la Unidad de Respaldo?  
R.- Av. Américas 599 piso 9 en el MDF(SITE).

### SYNERTEC, S.A. DE C.V.

1.- ¿En productos discontinuados o fuera de línea se puede ofertar otro modelo y/o marca, que sea de características iguales o superiores?  
R.- Sí.

2.- ¿En qué lugar se instalará la librería de respaldo?  
R.- Av. Américas 599, piso 9, en el MDF (SITE).

3.- ¿Con qué cantidad de equipos interactuará esta unidad de respaldo?  
R.- 1 Servidor.

4.- ¿Se requiere instalación, configuración y puesta en marcha de la unidad de respaldo y que alcance debe de tener?  
R.- Si, instalación y puesta en marcha, el alcance será que lo reconozca el servidor.

### EL ORGANISMO INFORMA LAS SIGUIENTES PRECISIONES ADMINISTRATIVAS.-

1.- CON RESPECTO A LA FECHA, LUGAR Y CONDICIONES PARA PROPORCIONAR LOS BIENES Y SERVICIOS, DEBERA SER DE LA SIGUIENTE MANERA.-

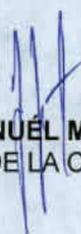
- 1) Partidas No. 3, 7 y 8, en el Almacén General de la CONVOCANTE, en el domicilio de Juan Tablada No. 1281, Col. Miraflores, en Guadalajara, Jalisco.

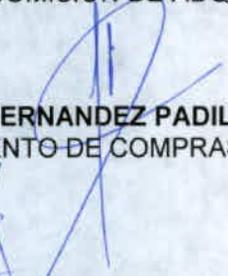
## JUNTA ACLARATORIA DEL CONCURSO 15/2016 "EQUIPO DE SOPORTE TECNOLÓGICO Y ELÉCTRICO"

- 2) Partidas 1, 2, 4, 5 y 6, en la Procuraduría de la Defensa de la Infancia y la Familia, de este Sistema ubicado en el domicilio de Américas 599 esquina con Eulogio Parra, en Guadalajara, Jalisco.

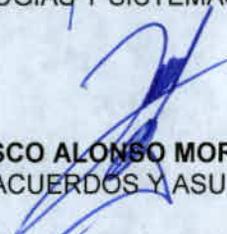
**2.- Con respecto a la partida No. 7 IMPRESORA LASER BLANCO Y NEGRO:  
Se deberán tomar las siguientes especificaciones conforme a la ficha técnica anexa.**

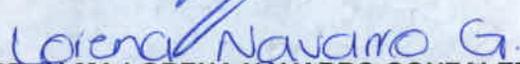
La presente acta forma parte integral de las bases que rigen el presente concurso. Por lo que los acuerdos tomados en la misma tendrán el carácter de definitivos.

  
**LIC. HÉCTOR MANUEL MONTES GUERRERO**  
SECRETARIO EJECUTIVO DE LA COMISIÓN DE ADQUISICIONES

  
**LCP. ANTONIO JAVIER HERNANDEZ PADILLA**  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS

  
**LIC. SERGIO IVAN McCORMICK SALAS**  
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

  
**M. en D. FRANCISCO ALONSO MORENO MUÑOZ**  
JEFE DEL DPTO. DE ACUERDOS Y ASUNTOS JURÍDICOS

  
**LCP. ALMA LORENA NAVARRO GONZALEZ**  
AUDITOR "A"



## DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

FOLIO:

### Impresora

<b>Tipo</b>	Láser Blanco y Negro
<b>Tecnología de Impresión</b>	Láser
<b>Resolución</b>	Hasta 600 x 600 x 2 dpi (salida efectiva de 1200 dpi)
<b>Tiempo de Impresión de la primera pagina</b>	8.5 segundos
<b>Velocidad de Impresión</b>	A4: Hasta 18 ppm Carta: Hasta 19 ppm
<b>Lenguaje de Impresión</b>	Impresión basada en host
<b>Alimentación de Papel</b>	Bandeja de entrada de 150 hojas
<b>Tamaño de Papel</b>	A4; A5; A6; B5; tarjetas postales; sobres (C5, DL, B5)
<b>Tipos de Papel</b>	Papel (láser, común, fotográfico, rugoso, vitela), sobres, etiquetas, cartulina, transparencias, postales
<b>Ciclo Mensual de Trabajo</b>	Hasta 5000 páginas
<b>Volumen de Impresión Mensual Recomendado</b>	250 a 1500
<b>Memoria</b>	8 MB
<b>Velocidad de Procesador</b>	266 MHz
<b>Cartuchos:</b>	De tóner negro (incluidos)



## DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

FOLIO:

### Impresora

<b>Tipo</b>	Láser Blanco y Negro
<b>Tecnología de Impresión</b>	Láser
<b>Resolución</b>	Hasta 600 x 600 x 2 dpi (salida efectiva de 1200 dpi)
<b>Tiempo de Impresión de la primera pagina</b>	8.5 segundos
<b>Velocidad de Impresión</b>	A4: Hasta 18 ppm Carta: Hasta 19 ppm
<b>Lenguaje de Impresión</b>	Impresión basada en host
<b>Alimentación de Papel</b>	Bandeja de entrada de 150 hojas
<b>Tamaño de Papel</b>	A4; A5; A6; B5; tarjetas postales; sobres (C5, DL, B5)
<b>Tipos de Papel</b>	Papel (láser, común, fotográfico, rugoso, vitela), sobres, etiquetas, cartulina, transparencias, postales
<b>Ciclo Mensual de Trabajo</b>	Hasta 5000 páginas
<b>Volumen de Impresión Mensual Recomendado</b>	250 a 1500
<b>Memoria</b>	8 MB
<b>Velocidad de Procesador</b>	266 MHz
<b>Cartuchos:</b>	De tóner negro (incluidos)